

CONDIZIONI GENERALI DELLE VISITE GUIDATE

Condizioni e Modi di Prenotazione

TUTTE LE VISITE SOLO SU APPUNTAMENTO.

Il termine ultimo di prenotazione è, salvo casi eccezionali 48 ore prima dello svolgimento della visita guidata. La prenotazione sarà confermata per mail, di persona o per telefono esclusivamente dallo staff Ospitalità.

Forme di Pagamento accettate

In contanti, all'arrivo in reception.

Con bonifico bancario, prima dell'arrivo – almeno 48 ore prima.

Condizioni di Cancellazione

In caso di cancellazione della prenotazione o per qualsiasi variazione del numero dei partecipanti è richiesto immediato avviso. Nessuna penalità verrà applicata in caso di cancellazione/cambiamento con un anticipo di almeno 48 ore.

In caso di mancata presentazione all'appuntamento, l'intero importo sarà dovuto.

In caso di ritardo, lo staff deve essere tempestivamente informato e si riserva di confermare il tour.

Dopo 30 minuti, senza preavviso, il tour si ritiene annullato e l'intero importo è dovuto.

In caso di anticipo, lo staff si riserva di iniziare il tour in base alle esigenze organizzative.

Altri servizi

WINE SHOP dopo il tour, nei normali orari di apertura, o su appuntamento – qui sono accettate anche le carte di credito – no assegni.

CATERING SERVICES solo su prenotazione

MEETING SERVICE disponibile per gruppi fino a 100 persone, solo su prenotazione.

Avvisi e restrizioni

Durante la vostra visita è richiesto il totale rispetto per gli altri partecipanti e per tutto lo staff della cantina.

Gli adulti sono responsabili per bambini, che devono essere sempre accompagnati.

È richiesto il rispetto di tutti le indicazioni relative alla sicurezza, indicate in cantina e comunicate dallo staff. I visitatori non devono allontanarsi dal gruppo durante la visita, in nessun caso è ammesso girare non accompagnati.

In tutta l'area dedicata alla visita guidata è attivo un **sistema di videosorveglianza**.

Nel caso di **disabilità, allergie** al cibo o qualsiasi **problema di salute**, non esitate a comunicarcelo con anticipo!

Non sono ammesse cerimonie private, feste o similari, eccetto su espresso consenso del CdA della cantina. Vi preghiamo di evitare abbigliamenti inappropriati.

Gli animali non sono ammessi.

Parcheggio per i visitatori

L'accesso è dal cancello principale – per favore, suonate il campanello e presentatevi alla reception. Seguite le indicazioni dello staff per il parcheggio: considerate che l'area interna è utilizzata dallo staff, dai visitatori e dai camion (nella zona di carico e scarico magazzino).

BUONA VISITA E BEVETE RESPONSABILMENTE!